

# Качества комплаенс-официера, влияющие на эффективность функции комплаенс

Маргарита Хоменко, LL.M

Управляющий партнер Центра комплаенс-решений Compliance elements

Директор по развитию RBEN

Профессиональный коуч

Для Декабрьских дебатов МГУ, 2021

**15.12.2021**



## **МОЯ АССОЦИАЦИЯ С КОМПЛАЕНС**

**📌 кажется что  
никому не нужен в  
ДОЖДЬ**

**📌 такой же  
непохожий на  
остальных**

**📌 им занимаются  
такие же яркие  
люди!**

# Роли комплаенс



## РОЛЕВЫЕ ИГРЫ/ИГРЫ ПРЕСТОЛОВ и т.д.

- **ПОДЧИНЕННЫЙ**
- **РУКОВОДИТЕЛЬ**
- Глава/представитель независимой функции
- Лицо, отвечающее за этику/добросовестность в компании
- Член комитета по этике (и комплаенс)
- Контролер

## А еще:

- **Консультант**
- **Тренер/преподаватель**
- **Следователь ...**



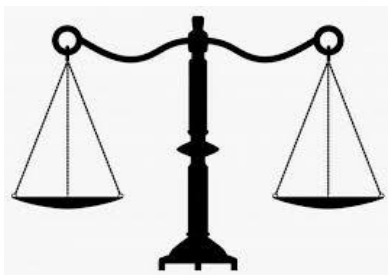
# Этические дилеммы



## ➤ КОНФОРМИЗМ

- **ЭТИКА – НЕ ПРОСТО МОРАЛЬНАЯ ИДЕЯ**, она создает долгосрочную ценность и стоимость компании

??? Vs. ???



Легкие  
**неэтичные**  
решения

Сложные  
**этичные**  
решения

- Игнор неэтичных действий
- Злоупотребление трудовой этикой
- Этика не только в офисе
- Манипуляция правдой
- Фаворитизм
- ...



## ЧТОБЫ ПОСТРОИТЬ И СОХРАНИТЬ:

➤ ДОВЕРИЕ

➤ УВАЖЕНИЕ

➤ ДОСТОВЕРНОСТЬ

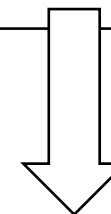
➤ ЧЕСТНОСТЬ



INTEGRITY & RESPECT

СЕРДЦЕ ~~VS.~~ РАЗУМ

**СТАТЬЯ**  
**БЕЗ ДИССОНАНСА**  
**ПЕРЕМЕНЧИВЫХ ЦВЕТОВ**  
(о репутации комплаенс)

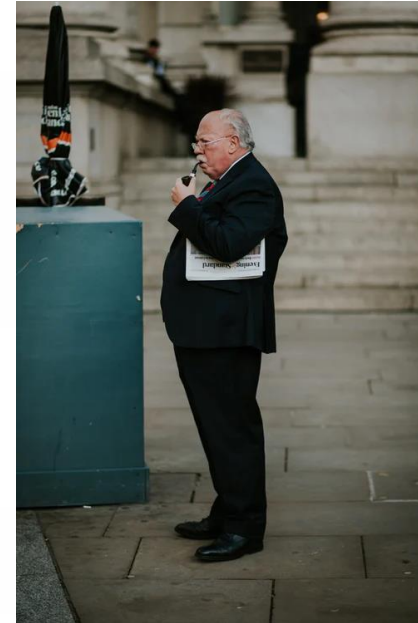
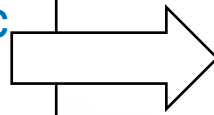


# Кто/какие эти люди? Комплаенс-офицеры



**КАКИЕ ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА  
КОМПЛАЕНС-ОФИЦЕРА  
НУЖНО РАЗВИВАТЬ?**

**СТАТЬЯ**  
**КАРЬЕРА В КОМПЛАЕНС**  
**(вопросы за кадром)**



# Кто/какие эти люди? Комплаенс-офицеры



**КАКИЕ ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА  
КОМПАЕНС-ОФИЦЕРА  
НУЖНО РАЗВИВАТЬ?**



- **Честность**
- **Эмпатия**
- **Целостность**
- **Любопытство**
- **Ответственность**
- **Коммуникабельность**
- **Лидерство**
- **Доверие**
- **Смелость**
- **Гибкость**

# Модель целостного развития качеств комплаенс «БУДЬ!»©



## КАЧЕСТВА:

- Честность
- Эмпатия
- Целостность
- Любопытство
- Ответственность
- Коммуникабельность
- Лидерство
- Доверие
- Смелость
- Гибкость

В каких секторах что?



Модель разработана Вероникой Водохлебовой РСС ICF, Ольгой Юдиной РСС ICF и Натальей Майоровой РСС ICF - учредителями Академии «Территория инноваций»



ТЕРРИТОРИЯ  
ИННОВАЦИЙ

Модель адаптирована с согласия создателей Модели «БУДЬ!» профессиональным коучем, экспертом по комплаенс, Управляющим партнёром Центра комплаенс-решений Compliance Elements  
Маргаритой Хоменко





# Что поможет эффективности функции?

- ❖ Члены команды, которые **ВЕРЯТ** в комплаенс
- ❖ Команда комплаенс как мозаика
- ❖ Яркий лидер комплаенс
- ❖ План развития команды **hard&soft (!!!) skills**

Что мы предлагаем?



- ❖ Проведение стратегических сессий в коучинговом формате со всеми членами команды комплаенс по Модели БУДЬ!©
- ❖ Командная сессия по поиску зон роста эффективности команды
- ❖ Разработка плана повышения эффективности команды
- ❖ Поддержка лидера и членов команды
- ❖ Консультации по развитию функции комплаенс и деловой этики



**Центр комплаенс-решений  
Compliance elements**

Маргарита Хоменко, Управляющий  
партнер

+7 968 437 0714

[mx@compliance-elements.ru](mailto:mx@compliance-elements.ru)

<https://t.me/compliancecraft>

FB Margarita Fert

**ТГ-канал ComplianceCraft**

